

תנאי הסכם הרישיון

הואיל ו- Dietble הינה המפתחת ו/או המפעילה ו/או בעלת הזכויות בתוכנה באפליקציה (כהגדרתה לעיל ולהלן);

והואיל והלקוח הינו יועץ מקצועי המבקש לעשות שימוש באפליקציה ובשירותיה לצורך מתן שירותים למטופליו;

והואיל: וברצון הלקוח כי Dietble תעניק לו רישיון שימוש באפליקציה לתקופת ההסכם, ובכפוף לתנאי ההסכם;

לפיכך הוסכם, הותנה והוצהר בין הצדדים כדלקמן:

המבוא להסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו. כותרות הפרקים והסעיפים נכתבו לצרכי נוחות והתמצאות בלבד והם לא ישמשו לצרכי פרשנות ההסכם. מונחים אשר לא הוגדרו בהסכם זה, יהיה משמעותם כמוגדר בטופס הסכם רישיון השימוש.

1. שירותי האפליקציה

1.1. האפליקציה מאפשרת למשתמשי קצה (להלן: "המשתמשים") ו/או "המטופלים") לבצע מעקב אחר הרגלי אכילתם, לצורך ניתוח הרגלי האכילה האמורים ע"י Dietble ו/או יועצים חיצוניים, על פי בחירת המשתמש. לצורך כך, האפליקציה מאפשרת למשתמש לפתוח חשבון אישי ("חשבון המשתמש"), בו יפרט המשתמש את נתוניו האישיים, לרבות שם, מין, גיל, גובה ומשקל וכן כתובת דוא"ל, מספר טלפון. במסגרת חשבון המשתמש, יוכל המשתמש להזין באופן שוטף נתונים לגבי הרגלי האכילה של המשתמש. כמו כן, האפליקציה מאפשרת למשתמש לצפות בגרף ביחס לעלייה ו/או ירידה במשקלו לאורך זמן, בהתאם לנתונים אשר סופקו על ידי המשתמש עצמו ("שירותי האפליקציה").

1.2. Dietble מאפשרת ליועצים שהינם צדדים שלישיים לעשות שימוש בשירותי האפליקציה לצורך מתן ייעוץ וכחלק מהשירות ללקוחותיהם. לצורך כך, הלקוח יוגדר כאחד היועצים האפשריים במסגרת האפליקציה ויהיה עליו להדריך את מטופליו לבחור באופציה המתאימה (היינו, הגדרתו כיועץ במקום המתאים באפליקציה). ללקוח תתאפשר גישה לנתונים אשר יסופקו ע"י מטופליו של הלקוח לצורך מתן שירותי הייעוץ מטעמו ("שירותי הייעוץ").

1.3. Dietble תספק ללקוח שם משתמש וסיסמא ייעודים ("חשבון הלקוח"). במסגרת חשבון הלקוח, יוכל הלקוח לצפות במידע ובנתונים אשר הוזנו ע"י מטופליו. הלקוח מצהיר, מתחייב ומאשר: (א) חשבון הלקוח נפתח בעבורו ולשימושו בלבד. במידה ושימוש בשירותים נעשה בשם ישות משפטית, הלקוח מתחייב בזאת כי הינו נציג מורשה של תאגיד ו/או בעל כל האישורים הדרושים והאסמכתאות הנדרשות על מנת לפעול בשם התאגיד; (ב) הלקוח הינו האחראי הבלעדי לשמירה על סודיות פרטי הגישה לחשבון הלקוח (שם המשתמש והסיסמה) והינו האחראי הבלעדי לכל הפעולות תחת חשבון הלקוח, לרבות שימוש שאינו מורשה על ידו ו/או על ידי מי מטעמו ו/או כל חשיפה של מידע לגביו מטופליו. הלקוח מתחייב ליצור באופן מידי קשר עם Dietble ולהודיע על כל גילוי ו/או שימוש בלתי מורשה ו/או חדירה בלתי מורשית לחשבון הלקוח. יובהר כי, המידע ביחס

למטופלים עשוי להכיל מידע אישי ורגיש ועל כן העברתו ו/או חשיפתו לצד שלישי עשויה להטיל אחריות אזרחית ו/או פלילית, אשר תוטל על הלקוח בלבד. הלקוח מתחייב לשפות את Dietble ו/או מי מטעמה בגין כל נזק ו/או הוצאה אשר ייגרמו ל- Dietble ו/או לצד שלישי כלשהו במקרה בו הלקוח ו/או מי מטעמו חשף את המידע ביחס למטופליו ו/או העניק גישה לחשבון הלקוח, שלא כדין ו/או תוך הפרה של הוראות הסכם זה.

"האפליקציה" "חשבון המשתמש", "שירותי האפליקציה" ו"חשבון הלקוח" יכוננו להלן יחדיו "השירותים".

1.4 השימוש באפליקציה ע"י המטופל כפוף להסכמתו לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של האפליקציה, הזמינים לעיון באפליקציה וכן להלן: **[הוסיפו לינקים לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות]** ("תנאי האפליקציה"), וכפי שיעודכנו ע"י Dietble מעת לעת על פי שיקול דעתה הבלעדי. תנאי האפליקציה מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה. הסכמתו של המטופל ניתנת בעת הורדת האפליקציה ו/או ע"י הסכמה אחרת במידה ונדרשת עפ"י דין.

1.5 Dietble תהא רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי: (1) לקבוע את היקף השירותים, ההגדרות או כלים אחרים הזמינים עבור הלקוח ו/או המטופל כחלק מהשירותים; (2) לשנות, לתקן, לעדכן, לשפר, להסיר, להחליף או לבצע שינויים אחרים, או להפסיק, באופן זמני או לצמיתות, את שירותי האפליקציה ו/או האפליקציה, ללא אחריות כלפי הלקוח ו/או המטופל. כמו כן, הלקוח מאשר ומסכים כי ל- Dietble אין כל מחויבות לספק תמיכה, תחזוקה, עדכונים, שדרוגים, שינויים, או מהדורות חדשות של השירותים ו/או של האפליקציה ו/או כל תמיכה אחרת, לרבות בדבר תפעולם של האפליקציה ו/או השירותים. יחד עם זאת, Dietble תתחזק את האפליקציה עפ"י שיקול דעתה הבלעדי ותספק סיוע ראשוני בהיקף סביר לצורך הבנת אופן השימוש בשירותים. כמו כן, הלקוח יוכל לפנות בכל עת Dietble ותמיכה תינתן בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של Dietble.

2. רישיון שימוש

2.1 בכפוף לתנאי הסכם זה, Dietble מעניקה בזאת ללקוח רישיון, מוגבל, הניתן לביטול, שאינו בלעדי, ללא זכות לתמלוגים, לעשות שימוש באפליקציה ובשירותים אך ורק לצורך מתן אפשרות ללקוחותיו של המשתמש (היינו, המטופלים מטעמו), לעשות שימוש בשירותי האפליקציה לשם ניתוח הנתונים ומתן שירותי הייעוץ מטעם הלקוח (להלן: "הרישיון").

2.2 Dietble תהא רשאית למנוע ו/או להשהות ו/או להפסיק, באופן זמני או לחלוטין, עם או בלי הודעה, כל שימוש של מטופל באפליקציה ו/או למחוק ו/או למנוע גישה למידע אשר סופק על ידי המטופל, במידה ו-Dietble תהא סבורה ו/או יהיה לה חשש סביר, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, כי המטופל ו/או הלקוח הפרו את תנאי האפליקציה ו/או כי הדבר דרוש עפ"י חוק ו/או דרישה של רשות מוסמכת ו/או הדבר דרוש על מנת להגן על זכויותיה ו/או עסקיה של Dietble, ללא כל אחריות ללקוח ו/או למטופל.

2.3 כמו כן, Dietble שומרת לעצמה את הזכות, תחת שיקול דעתה הבלעדי, להשעות ו/או לבטל את חשבון הלקוח ו/או לסרב לספק את השירותים, עם או ללא מתן הודעה מוקדמת, במידה ול-Dietble ישנו יסוד סביר להניח כי הלקוח, בכל עת, הפר את הוראות הסכם זה ו/או כי הדבר דרוש עפ"י חוק ו/או דרישה של רשות מוסמכת ו/או הדבר דרוש על מנת להגן על זכויותיה ו/או עסקיה של Dietble, ללא כל אחריות ללקוח ו/או למטופל.

3. זכויות קניין רוחני

- 3.1. יובהר כי, בכפוף לרישיון השימוש לעיל, Dietble הינה ותישאר בכל עת הבעלים הבלעדי של מלוא הזכויות הקנייניות באפליקציה ובשירותים, לרבות ללא הגבלה: (א) כל פיתוח ו/או המצאה ו/או עדכון ו/או שיפור ו/או נגזרות ו/או רכיב ו/או קוד מקור ו/או יישום ו/או תוכנה ו/או מערכת ו/או פטנט, בין אם ניתנים לרישום ובין אם לאו; (ב) כל סימני המסחר, בין אם רשומים ובין אם לאו, לרבות לוגואים, שמות דומיין, שמות מותג; (ג) כל זכויות היוצרים, לרבות, ללא הגבלה, הזכויות המוסריות; (ד) כל הסודות המסחריים, מידע עסקי ומידע טכני, לרבות, ללא הגבלה, מחקר ופיתוח, תוכנות, רכיבים, ידע, ידע קנייני, מידע פיננסי ושיווקי, תוכניות עסקיות, נוסחאות, טכנולוגיה, ייצור, תפעול וכל השיפורים ו/או העדכונים ו/או שינויים הנוגעים לכך, לרבות עיצובים, שרטוטים, מודלים ומפרטים; (ה) כל העתק, יישום ו/או הטעמה של המפורט לעיל (בכל צורה שהיא, לרבות מדיה אלקטרונית); (ו) כל הזכויות במאגרים ובמידע. (להלן: "קניין Dietble"). הלקוח לא יעשה כל שימוש בקניין Dietble, אלא כפי שנקבע והוסכם בין הצדדים מפורשות במסגרת הסכם זה.
- 3.2. למעט הרישיון המוגבל לעיל, אין לראות בהסכם הענקת רישיון לשימוש בזכויות יוצרים או זכויות קניין רוחני אחרות של Dietble אשר נשמרות במלואן על ידי Dietble. Dietble שומרת על זכותה למנוע גישה לאפליקציה ו/או לחשבון הלקוח מכל לקוח אשר יפר ו/או יבצע ניסיון להפר את זכויות הקניין הרוחני של Dietble ו/או את תנאי הסכם זה.

4. הגבלות שימוש

הלקוח אינו רשאי: (א) להשתמש בשירותים באופן בלתי חוקי, שאינו הולם, בלתי מוסרי, בלתי מורשה ו/או כל שימוש לרעה ו/או שימוש לא סביר ו/או למטרה אסורה ביחס למטרות השירותים; (ב) להשתמש בשירותים באופן אשר ימנע מאחרים את האפשרות להשתמש באפליקציה ו/או בשירותים; (ג) לעקוף, להשבית או להפריע למאפיינים הקשורים לאבטחה של האפליקציה והשירותים ולתפעולם התקין וכן לעשות שינויים ו/או להתערב בצורה כלשהי בקוד המקור של האפליקציה ו/או המידע ו/או התכנים ו/או השירותים הכלולים בה ולא להעלות תוכנות ו/או יישומים כלשהם אשר עלולים לפגוע או לגרום נזק לאפליקציה ו/או לשירותים ו/או ל-Dietble ו/או למשתמשי קצה ו/או לצדדים שלישיים אחרים כלשהם; (ד) להסיר כל תוכן מהאפליקציה, לרבות הודעת זכויות יוצרים; (ה) להשתמש באפליקציה ו/או בשירותים על מנת לקדם, לנהל או לתרום לפעילות המפרה זכויות כלשהן, לרבות, זכויות קניין רוחני, זכויות פרטיות ו/או כל זכות קניינית אחרת ו/או הקשורה ל: (1) מידע או חומר אחר האסור לפרסום או לשימוש, בשל היותו בגדר איום, פגיעה, הוצאת דיבה, השמצה, גזענות או תוכן בלתי ראוי או פורנוגרפי; (2) מידע או חומר אחר הכולל וירוס או תוכנה זדונית אחרת העלולה לחבל במערכות של Dietble ו/או של צדדים שלישיים כלשהם; (ו) לאסוף כתובת דוא"ל ו/או מספרי טלפון של צדדים שלישיים ו/או מטופלים ו/או פרטים אחרים מהאפליקציה בין אם באמצעים אלקטרוניים ובין אם באמצעים אחרים, ע"י פריצה ו/או כרייה, לרבות לצורך דיוור לא מאושר. למען הסר ספק, במידה וברצון הלקוח לעשות שימוש בכתובת המייל ו/או במספרי הטלפון אשר סופקו דרך האפליקציה לצורך מטרות שיווקיות כלשהן, עליו לקבל את הסכמת המשתמש מראש ובכתב, והינו האחראי הבלעדי לפעול בהתאם להוראות הדין לעניין זה; (ז) להשתמש באמצעי חדירה אלקטרוניים או כל אמצעי לרבות סקריפטים; (ח) להעתיק, להפיץ או לשעתק כל חלק מהאפליקציה או משירותי האפליקציה, להשתמש, לשנות או לשלב את האפליקציה ו/או שירותי האפליקציה לתוך תוכנה או אפליקציה או אתר או אמצעי מדיה אחר, או ליצור יצירות נגזרות, למעט כפי שמאושר מפורשות בהסכם זה; (ט) למכור ו/או להעניק רישיון (או רישיון משנה), להחכיר, להמחות,

להעביר, למשכן או לשתף בזכויותיו על פי הסכם זה כל צד שלישי; (ו) להשתמש בלוגו או בסימנים המסחריים של Dietble ללא אישור מראש בכתב.

5. הצהרות והתחייבויות הצדדים

5.1. **כל צד מצהיר, מתחייב ומאשר בפני הצד השני, כדלקמן:** (א) אין בדין או בהסכם אשר צד להסכם מחויב בו הוראה כל שהיא המונעת ממנו או המגבילה אותו מלהתקשר בהסכם זה ו/או לבצע הוראה כלשהיא מהוראות הסכם זה המוטלות עליו; (ב) ביצעו של הסכם זה על ידו לרבות התחייבויותיו וחובותיו לעיל ולהלן, לא מפריס ולא יפרו כל הסכם ו/או התחייבות אשר הוא צד לו או מחויב לו; (ג) הסכם זה יהווה את ההתחייבות המשפטית, התקפה והמחייבת של כל צד, הניתנת לאכיפה בהתאם לתנאיו; (ד) בקיום התחייבויותיו, כל צד יפעל בהתאם להוראות הדין הרלוונטיות החלות עליו.

5.2. **Dietble מצהירה ומתחייבת** כי במהלך תקופת ההסכם, האפליקציה והשירותים יהיו בבעלותה או מופעלים על ידה ברישיון.

5.3. **הלקוח מאשר, מצהיר ומתחייב כי:** (1) Dietble אינה פועלת כמעודדת ו/או מסמיכה ו/או מאשרת את שירותי הייעוץ ו/או שירות כלשהו מטעם הלקוח אשר מוענק למטופליו, אלא כמתווכת המספקת פלטפורמה בלבד ו- Dietble בכל מקרה לא תשא בכל אחריות, במישרין ו/או בעקיפין, ביחס לשירותי הייעוץ אשר מעניק הלקוח למטופליו על סמך שירותי האפליקציה ו/או נכונותו ו/או מהימנותו ו/או חוקיותו לרבות ביחס לנתונים עצמם אשר הוזנו ע"י המשתמש ו/או דיוקם ו/או מהימנותם ו/או כי לא יחולו כל תקלות במידע; (2) Dietble אינה צד להתקשרות בין הלקוח לבין מטופליו ועל כן, לא תישא בכל אחריות ביחס להתקשרות זו. באחריות הלקוח להסביר למטופליו את אופן השימוש באפליקציה, כי הינם כפופים לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של האפליקציה וכן את תנאי שירותי הייעוץ של הלקוח והשימוש אשר יעשה הלקוח במידע אשר נמסר ע"י מטופליו באמצעות השירותים, ולקבל הסכמת המטופלים לכך, כנדרש עפ"י הוראות הדין הרלוונטי; (3) הלקוח לא יציג עצמו כנציגה של Dietble ו/או בעליה ו/או כעובד ו/או כסוכן מטעם Dietble ולא ייחשב כגורם כאמור וכן לא יציג עצמו כבעל זכויות באפליקציה ו/או יטען טענה כאמור. הלקוח אינו רשאי להציג כל מצג ו/או להתחייב בכל התחייבות ו/או להתקשר בכל התקשרות מטעם Dietble, אלא באישורה מראש ובכתב.

6. מידע ונתונים

6.1. במסגרת שירותי האפליקציה ולצורך מתן שירותים אלו, יהיה על המטופלים לספק מרצונם מידע מסוים, כמפורט לעיל וכן Dietble אוספת ומנתחת מידע מסוים הנאסף באופן אוטומטי ע"י האפליקציה, לרבות ביחס לביצועי האפליקציה והמשתמשים וכן ונתונים נוספים ביחס לפרטי השימוש המצטברים של המשתמשים וכן המידע הטכני המשודר על-ידי מכשירו של המשתמש ("המידע"), הכל, במפורט במדיניות הפרטיות של Dietble הזמינה בכתובת: [הוסף לינק], כפי שתעודכן ע"י Dietble מעת לעת על פי שיקול דעתה הבלעדי, ואשר מהווה חלק בלתי נפרד מהוראות הסכם זה.

6.2. הלקוח ישמור ויעשה שימוש במידע בהתאם להוראות החוק הרלוונטיות. כמו כן, הלקוח יעשה שימוש במידע אך ורק לצורך מתן שירותי הייעוץ ולא יעביר את המידע לצדדים שלישיים, למעט בכפוף להסכמת המטופל, כנדרש בהתאם להוראות הדין. למען הסר ספק, הלקוח יהיה האחראי הבלעדי

לכל שימוש שיעשה על ידו במידע, וישפה את Dietble ביחס לכל נזק אשר ייגרם ל- Dietble לעניין זה, בהתאם לחובת השיפוי הקבועה בהסכם זה.

6.3 Dietble תהא רשאית לעשות שימוש במידע, בכפוף להוראות הדין ולתנאי האפליקציה, לרבות כל שימוש במידע אנונימי ואגרגטיבי לצורכי מחקר, סטטיסטיקה, שיפור השירותים (להלן: "המידע האנונימי").

6.4 יובהר כי, הלקוח הינו האחראי הבלעדי לשמירת כל מידע רלוונטי אשר הוזן דרך האפליקציה. Dietble תהא רשאית למחוק כל מידע בכל עת, ללא כל אחריות ללקוח ו/או למטופל. כמו כן, במידה והמשתמש יבחר להסיר את האפליקציה ו/או את חשבון המטופל, מלוא המידע ביחס למטופל ימחק.

7. תמורה ודיווח

7.1 בעבור הרישיון והשימוש בשירותים, הלקוח ישלם ל Dietble את התמורה הקבועה בטופס הסכם הרישיון.

7.2 כל צד יישא בתשלומי החובה והמסים החלים עליו לפי כל דין, אם וככל שחלים, בגין ההתקשרות נשוא הסכם זה.

8. סיום ההסכם

8.1 הסכם זה נקשר לתקופה בלתי מוגבלת אשר תחילתה במועד חתימת ההסכם. ההסכם יבוא לסיומו בהתאם להוראות סעיף זה. (להלן: "תקופת ההסכם").

8.2 כל צד רשאי להביא להסכם זה לסיומו, מכל סיבה שהיא, בהודעה מראש ובכתב בת שלושים (30) ימים.

8.3 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, כל צד יהא רשאי להביא להסכם זה לסיומו לאלתר, ללא הודעה מוקדמת, בקרות אחד מהמקרים המפורטים להלן: (א) במידה והצד השני חדל מלקיים את עסקיו ו/או הפחיתם בצורה משמעותית; (ב) במידה והצד השני הוכרז כחדל פירעון ו/או פושט רגל ו/או במקרה בעל השפעה דומה, לרבות הסדר נושים, אשר לא בוטל בתוך 60 ימים; (ג) במידה וניתנה החלטה שיפוטית חלוטה כי ההתקשרות בהסכם זה ו/או חלק ממנה מהווה ו/או כרוכה בפעילות אשר אינה חוקית ו/או מפרה זכויות של צדדים שלישיים לרבות זכויות קניין רוחני; (ד) במידה והצד השני מפר הוראותיו של הסכם זה הפרה יסודית, אשר לא תוקנה בתוך חמישה (5) ימים מיום קבלת התראה בכתב.

8.4 עם סיומו ו/או פקיעתו של הסכם זה, מכל סיבה שהיא: (א) התמורה תשולם על פי תנאי התשלום; (ב) כל צד ישיב לצד השני כל מידע סודי אשר ברשותו; (ג) כל הזכויות והרישיונות אשר הוקנו תחת הסכם זה יסתיימו באופן מידתי. כל סעיפי ההסכם אשר מטבען נועדו לחול לאחר סיומו, תמשיך תחולת, לרבות חובת הסודיות, חובת השיפוי וזכויות הקניין הרוחני.

9. היעדר מצגים, הגבלת והסרת אחריות

9.1 למעט אם מצוין מפורשות בהסכם זה, האפליקציה, שירותי האפליקציה והשירותים ניתנים כמות שהם ("AS-IS"), ועל בסיס זמינות ("AS-AVAILABLE"), ללא כל אחריות מכל סוג שהוא, מפורשת או משתמעת, לרבות, ללא הגבלה, מצגים, התחייבויות והתאמה למטרה מסוימת ו/או שימוש מסוים ו/או רמה מסוימת. Dietble אינה מתחייבת כי האפליקציה ו/או השירותים יפעלו ללא שגיאות, הפרעות, הפסקות (זמניות או קבועות), כי יהיו מעודכנים ו/או כי יהיו חסינים מפני

גישה לא חוקית למערכות Dietble ו/או כי יהיו זמינים לשימוש בכל מקום ובכל מועד ו/או כי כל תקלה תתוקן. כמו כן, Dietble אינה מתחייבת כי האפליקציה ו/או השירותים יעמדו בציפיות של הלקוח ו/או יפיקו עבורו רווחים.

9.2 Dietble אינה מתחייבת או אחראית לכך שהאפליקציה ו/או השירותים יהיו זמינים לשימוש בכל מקום ובכל מועד. למעט אם מצוין מפורשות בהסכם זה, Dietble לא תהיה אחראית לכל נזק או הפסד שנגרמו ללקוח, למשתמש או לכל אדם אחר כתוצאה או בקשר עם השירותים או האפליקציה, לרבות נזק למוניטין, רכוש וכדומה. השימוש בשירותים הינו באחריותו הבלעדית של הלקוח בלבד.

9.3 Dietble לא תישא באחריות כלפי הלקוח או כלפי צד שלישי כלשהו בגין נזקים הנובעים מבעיות טכניות, לרבות, ללא הגבלה, בקשר עם האפליקציה ו/או האינטרנט או עם כל ספקי התקשורת.

9.4 למעט ביחס להתחייבויות הצדדים לסודיות ולשיפוי, כמפורט בהסכם זה, Dietble ו/או מי מטעמה לא יהיו אחראים ולא יישאו בכל נזק עקיף, תוצאתי, עונשי או מיוחד, שיגרם ללקוח ו/או למטופל ו/או לצד שלישי, לרבות לצידוד, כתוצאה מהשימוש באפליקציה ו/או בשירותים ו/או היעדר יכולת לבצע שימוש - תהא עילת התביעה אשר תהא - לרבות הפסד הכנסה ו/או מניעת רווח שיגרמו מכל סיבה, אי שמירה ו/או גיבוי ו/או אובדן של תכנים ו/או כל מידע ו/או נזק לצידוד, ו/או לתוכנה, אפילו אם Dietble קיבלה הודעה לגבי אפשרות קיומם של נזקים כאלו. סעיף זה חל על כל חבות, לרבות ללא הגבלה, חוזית, נזיקית, רשלנות, אחריות מוצר וכדומה. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, בכל מקרה לא תישא Dietble באחריות כלשהי העולה על התמורה אשר שולמה בפועל Dietble בעבור הרישיון במשך שישה (6) חודשים אשר קדמו למועד התקיימות העילה. Dietble הסכימה להתקשר על בסיס הגבלת אחריות זו והיא מסתמכת על כך.

10. סודיות

הלקוח ישמור בסודיות כל מידע סודי של Dietble אשר יגיע לרשותו, ולא יגלה כל מידע סודי כאמור לכל גוף כלשהו ללא אישור מפורש ובכתב של Dietble. "מידע סודי" משמע כל מידע אשר הגיע לידיעתו של הלקוח תוך שימוש בשירותים וכן כל מידע בקשר לפעילות האפליקציה, שיטות עבודה, לרבות מידע טכני, כלכלי ו/או עסקי, מידע פיננסי, מחירים, עלויות, שיטות תמחור ותוצאות כספיות, תוכנות, טכנולוגיות ותנאי התקשורת, בין אם נתגלה בעל פה, בכתב או בכל אופן אחר. על אף האמור לעיל, המונח "מידע סודי" לא יכלול מידע: (א) שהינו נחלת הכלל או שהפך לנחלת הציבור לאחר מסירתו (בכפוף לכך כי המידע האמור לא הפך לנחלת הכלל כתוצאה מהפרת הוראות הסכם זה, במישרין או בעקיפין); (ב) מידע אשר התקבל מצד שלישי (בתנאי, שמידע כאמור זה לא הושג על ידי הצד השלישי, במישרין או בעקיפין, תוך הפרת חובת סודיות); (ג) מידע אשר הוכח כי היה ברשותו של ספק השירותים הרפואיים בטרם חתימת הסכם זה.

11. שיפוי

הלקוח מתחייב לשפות את Dietble, מנהליה, עובדיה, נציגיה, מחזיקיה, וכל הפועלים מטעמה ו/או עבורה וכל גורם אחר הקשור באספקת השירותים, מיד עם דרישתם הראשונה, בגין כל תביעה ו/או נזק ו/או פגיעה ו/או הפסד ו/או הוצאה ו/או שייגרמו להם, מכל מין וסוג, לרבות בגין שכר טרחה עורך דין והוצאות משפטיות סבירות, עקב הפרת תנאי ההסכם אלו ו/או הוראות הדין על ידי הלקוח, וכן עקב כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה שתועלה כנגדם על ידי כל צד שלישי שהוא, לרבות מטופלים, בגין הפרה כאמור. למען הסר ספק מובהר כי, אין בסעיף שיפוי זה בכדי לגרוע מסעדים נוספים המוקנים ל-Dietble על פי כל דין.

12. שונות

- 12.1. הסכם זה, על נספחיו, מגלם וממצה את כל התנאים המוסכמים בין הצדדים ותנאיו גוברים על כל התקשרות, הסכמה, מצג והתחייבות, בין בכתב ובין בעל פה, שבין הצדדים לו, אשר קדמו לחתימתו. כל שינוי ו/או ביטול של הוראה מהוראות הסכם זה ייעשה אך ורק במסמך בכתב אשר יהיה חתום על ידי שני הצדדים.
- 12.2. הלקוח אינו רשאי להעביר ו/או להמחות את התחייבויותיו וזכויותיו על פי הסכם זה ללא הסכמת Dietble בכתב ומראש.
- 12.3. בכל מקרה בו לא ישתמש צד כלשהו להסכם זה בזכות כלשהי המוקנית לו על פי הסכם זה ונספחיו או על פי כל דין, לא ייחשב הדבר כויתור מצידו על אותה זכות והוא יהיה רשאי לחזור ולהשתמש בזכויותיו אלו. טענת שיהוי או ויתור לא תעמוד לצד המפר.
- 12.4. הצדדים לא יהיו אחראיים לעיכובים בקיום התחייבויותיהם נשוא הסכם זה כתוצאה מאירועים שאינם בשליטתם והינם בגדר "כוח עליון", כדוגמת תקלות, עיכובים, שביתות, אסונות טבע, תקלות במערכת המחשוב או תקלות בשירות הדואר האלקטרוני.
- 12.5. במידה ומי מהוראות הסכם זה, מכל סיבה שהיא, תהיינה בלתי חוקיות או בלתי ניתנות לאכיפה על ידי בית משפט, לא יבוטלו יתר הוראות הסכם זה, וההוראה הבלתי חוקית או הבלתי ניתנת לאכיפה תוחלף במידת האפשר על ידי הוראה אשר תוסכם ע"י הצדדים, אשר הינה תקפה משפטית וניתנת לאכיפה, ו/או תפורש באופן הקרוב ביותר לכוונת הצדדים ביחס להוראה האמורה.
- 12.6. הסכם זה אינו מהווה ו/או יוצר שותפות ו/או יחסי עבודה ו/או הסדר אחר בין מי מהצדדים. אף אחד מהצדדים לא ייחשב כנציגו של הצד האחר ולא תהא לו כל סמכות ליצור התחייבות בשם הצד האחר.
- 12.7. הסכם זה וכל הקשור בו, לרבות פרשנותו וביצועו, יהיו כפופים לדיני מדינת ישראל בלבד. סמכות השיפוט הבלעדית בכל סכסוך שבין הצדדים בקשר להסכם זה, פרשנותו ואופן ביצועו, תהיה בידי בתי המשפט המוסמכים בתל אביב יפו, ישראל.
- 12.8. כתובות הצדדים להסכם זה הן ככתוב במבוא לו, או בדוא"ל, או לפי הודעה בכתב של צד להסכם בדבר שינוי כתובתו. כל הודעה שתשלח בדואר רשום לפי אחת מהכתובות הנ"ל תחשב כאילו הגיעה ליעדה בחלוף 72 שעות ממועד שנשלחה ואם נשלחה בדוא"ל - ביום העסקים הראשון שלאחר שליחתה המוצלחת, ואם נמסרה ביד, בעת מסירתה.